HIKVISION

监视器

用户手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2020。保留一切权利。

本手册的任何部分,包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司(以下简称"海康威视")。未经书面许可,任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定,海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明,可能与实际产品存在差异,请以实物为准。因产品版本升级或其他需要,海康威视可能对本手册进行更新,如您需要最新版手册,请您登录海康威视官网查阅(http://www.hikvision.com)。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- · HIKVISION 海康威视 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

卅回**川** HDMI、HDMI 高清晰度多媒体接口以及 HDMI 标志是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内,本手册以及所描述的产品(包含其硬件、软件、固件等)均"按照现状"提供,可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证;亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点,您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险,海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任,但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律法规,避免侵犯第三方权利,包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品,以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前,请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

适用产品

本手册适用于 22 寸、32 寸、43 寸、55 寸分辨率为 2K 的监视器。

符号约定

对于文档中出现的符号,说明如下所示。

| 符号 | 说明 |
|---------------|--|
| 〔〕 道 说明 | 说明类文字,表示对正文的补充和解释。 |
| 注意 | 注意类文字,表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的 伤害和财产损失危险。如果不加避免,有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。 |
| 企 危险 | 危险类文字,表示有高度潜在风险,如果不加避免,有可能 造成人员伤亡的重大危险。 |

安全使用注意事项



- 设备安装使用过程中,必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 本机供电电源要求为 100²40V 交流电。
- 警告! 请使用正确型号的保险丝更换, 否则有电击或着火危险。
- 设备的保护接地应可靠连接到建筑设备的保护接地。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将电源断开,切勿带电操作。
- 不要吞咽电池, 化学灼伤危险!
- 本产品包含纽扣电池。如果吞食纽扣电池,在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。

- 如果电池仓未安全闭合,停止使用该产品并使之远离儿童。
- 如果你认为电池可能被吞食或放置在身体的任何部位内,立即寻求医疗救助。
- 警告: 如果使用错误型号的电池可能导致爆炸危险。
- 使用错误型号的电池更换(例如某些类型的锂电池)可能导致安全防护失效。
- 请勿将电池投入火中或加热炉中,不要挤压、折弯或切割电池,可能会造成爆炸。
- 请勿将电池放置在极高温度环境中,可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿将电池放置在极低气压环境中,可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 废弃电池对环境会造成污染,请按照说明处置使用完的电池。
- 注意! 本支架预定仅与海康监视器底座一起配套使用,与其他(如手推车、架子或搬运装置)一起使用可能会导致不稳定而产生伤害。
- 为防止可能出现的听力损伤,请勿长时间用高音量听音乐。
- 如果设备工作不正常,请联系购买设备的商店或最近的服务中心,不要以任何方式拆卸或 修改设备。(对未经认可的修改或维修所导致的问题,本公司不承担责任)。

<u></u>注意

- 设备不得遭受水滴或水溅,严禁在该设备上放置任何装有液体(如花瓶)的物品。
- 与交流电网电源相连的端子要保证线序正确。
- 设备可以直接或需要时经修改能与 IT 配电系统连接。
- 任 标识电池座本身和标识座内电池的定位。
- +标识使用或产生直流设备的正极。一标识使用或产生直流设备的负极。
- 设备上不要放置裸露的火焰源,如点燃的蜡烛。
- 通风孔不要覆盖诸如报纸、桌布和窗帘等物品而妨碍通风。请勿将设备放在沙发上、地毯上或其它类似物体表面,避免阻塞散热孔。
- 保持产品表面清洁和干燥。请勿在潮湿、易爆环境下操作。
- 请避免接触裸露电路。产品加电时,请勿接触裸露的接点和部件。
- 请避免接触裸露电路。产品加电时,请勿接触裸露的接点和部件。
- 设备的 USB 端口只能接鼠标、键盘或 U 盘,禁止充电或带其他负载。
- 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- 为防止伤害,必须将设备牢固地固定于墙壁或天花板上。
- 请不要使物体摔落到设备上或大力震动设备,并使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面震动或容易受到冲击的地方。
- 请不要在高温(超过40℃)或低温(低于-10℃)或高湿度地点安装设备。
- 搬运或使用设备时请保持垂直。
- 请您理解,您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置,并妥善保管好您的用户名和密码。

监视器 用户手册

目 录

| 第 | 1章 | 产品介绍 | 1 |
|---|------|---------------|----|
| | 1.1 | 简介 | 1 |
| | 1.2 | 功能特性 | 1 |
| | 1.3 | 面板按键 | 1 |
| | 1.4 | 设备接口 | 2 |
| | 1.5 | 电源连接 | 2 |
| | 1.6 | 遥控器使用 | 2 |
| | - | 1.6.1 遥控器按键说明 | 3 |
| | | 1.6.2 遥控器操作说明 | 4 |
| 第 | 2章 | 终端操作 | 5 |
| | 2. 1 | 切换信号源 | 5 |
| | 2. 2 | 菜单说明 | 5 |
| | 2. 3 | 图像显示控制 | 7 |
| | 2.4 | 声音模式 | 12 |
| | 2.5 | 关闭/启用面板按键 | 12 |
| | 2.6 | 系统维护 | 13 |
| | 4 | 2.6.1 软件升级 | 13 |
| | 4 | 2.6.2 用户恢复 | 14 |
| | 4 | 2.6.3 报警设置 | 15 |
| | 4 | 2.6.4 系统信息 | 16 |
| | 4 | 2.6.5 自动休眠 | 16 |
| | 4 | 2.6.6 节能模式 | 17 |
| | 4 | 2.6.7 无信号屏保 | 18 |
| | 4 | 2.6.8 查看能效图 | 18 |
| 第 | 3章 | 客户端操作 | 20 |
| | 3 1 | 登录 安户端 | 20 |

监视器 用户手册

| 3. 2 | 配置串口 | 20 |
|------|-------|----|
| 3.3 | 屏幕开关机 | 21 |
| 3, 4 | 切换信号源 | 22 |

第1章 产品介绍

1.1 简介

监视器采用 Mstar ACE-5 自动彩色及图像增强引擎,具有色彩表现力强、性能稳定、高清显示等特点。广泛应用于金融、地铁、火车站、飞机场、展览会等场所。

1.2 功能特性

- 支持 8 bit 双路 LVDS (1920 × 1080) 高清显示。
- 采用 3D 数字梳状滤波器。
- 真彩色 OSD, 人性化操作菜单。
- 采用 Mstar ACE-5 自动彩色及图像增强引擎,改善图像对比度,细节,肤色,边缘等。
- 采用可编程 12-bit RGB gamma 校正技术。
- 完善的工厂设置模式。
- 一路 HDMI 1.3 输入接口, HDCP 支持到 1.2。
- 支持软件展频技术可降低 EMI 辐射。
- 采用 3D 降噪技术。
- · 支持高清分辨率的 JPEG 解码。
- 支持文本、图片、音频、视频等多种格式多媒体播放。

1.3 面板按键

监视器面板按钮(请以实物为准)说明如下所示。



图 1-1 面板按键 表 1-1 面板按键说明

| 按键 | 说明 | | |
|------------------------------------|------------------|--|--|
| POWER | 电源键,短按确定/开机,长按关机 | | |
| MENU | MENU 菜单 | | |
| SOURCE | 调出信源列表 | | |
| ▲ / ▼ / ∢ / ▶ | 上/下/左/右按键 | | |

1.4 设备接口

请查看对应监视器的接口图。



图 1-2 设备接口图 1 (DS-D5022FL-B、DS-D5032FL-B、DS-D5055FL-B)

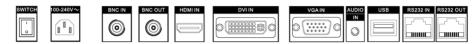


图 1-3 设备接口图 2 (DS-D5043FL-B、DS-D5043FL/S)

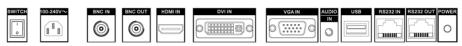


图 1-4 设备接口图 3(DS-D5043FC-A、DS-D5055FC-A)

表 1-2 设备接口说明

| 接口 | 说明 | 接口 | 说明 |
|-----------|-------------|-----------|-------------|
| SWITCH | 电源开关 | 100-240V~ | 交流输入 |
| BNC IN | CVBS 信号输入 | BNC OUT | CVBS 信号环出 |
| HDMI IN | HDMI 数字信号输入 | DVI IN | DVI 数字信号输入 |
| VGA IN | VGA 模拟信号输入 | AUDIO IN | 3.5 mm 音频输入 |
| USB | USB 接口 | RS232 IN | 串口环通输入 |
| RS232 OUT | 串口环通输出 | Power | 电源指示灯 |

1.5 电源连接

将电源插头一端插入监视器后部的电源输入端,另一端插入具有良好接地的电源(交流电 100 ~240 VAC)插座中。

- 本机使用电源: 100~240 VAC。
- 如果长时间不使用监视器,应关闭显示单元的主电源开关,将电源插头拔离电源插座。
- 切忌连接直流电源。

1.6 遥控器使用

1.6.1 遥控器按键说明

介绍遥控器按键。



图 1-5 遥控器

i说明

● 、 ● 、 ● 、 ● 、 ● 、 ● 健仅在 USB 信源下使用。

表 1-3 遥控器按键说明

| 按键 | 说明 |
|--------------------------|-------------------|
| 100 | 开关键,控制监视器开关 |
| OX. | 静音键,关闭监视器声音 |
| MENU | 菜单键 |
| FREEZE | 图像静止键,将当前播放文件画面静止 |
| SOURCE | 调出信源列表 |
| ▲ /▼/ ∢ /▶ | 上/下/左/右方向键 |
| ОК | 确认键 |
| • | 播放/暂停 |

| 按键 | 说明 |
|-------|---------|
| | 停止 |
| m / m | 上一个/下一个 |
| 0 | 重复播放 |
| ۹ | 返回 |

1.6.2 遥控器操作说明

遥控器有两种使用方式,请根据实际情况选择一种:

- 当面板可见红外接收口时,将遥控器对准红外接收口操作。
- 当面板不可见红外接收口时,将遥控器对着屏幕中心操作,如下图所示。

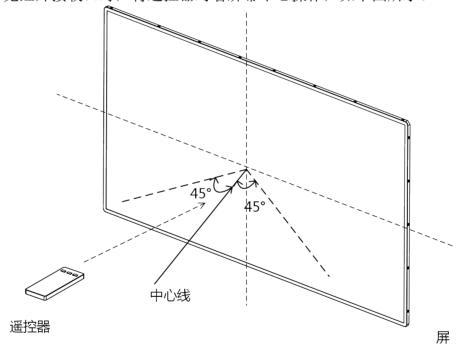


图 1-6 遥控器操作示意图

☐i说明

- 上图遥控器仅为示意图,具体按键请参考遥控器按键说明。
- 遥控器对准屏幕中心时,可操作角度范围为±45°(上下左右方向均可)。

第2章 终端操作

2.1 切换信号源

请按输出接口切换信号源,监视器支持 HDMI、DVI、VGA、CVBS、USB 信号源。

操作步骤

道说明

支持通过客户端切换信号源。具体操作参见客户端操作中切换信号源。

1. 按遥控器 SOURCE 键。



图 2-1 切换信号源

- 2. 按▲或▼键选择信号源。
- 3. 按 OK 键确认。

2.2 菜单说明

介绍菜单访问步骤,以及菜单语言、菜单的透明度、显示时间的设置。

操作 OSD (屏幕菜单)

OSD (屏幕菜单)操作步骤大致如下所示。

根据所选菜单的不同,访问步骤也会不同,以实际操作为准。

表 2-1 菜单访问步骤

| 1 | 按 MENU 键,屏幕出现主菜单。例如图像模式、背光设置、VGA 参数、屏蔽设置、缩放设置等。 |
|---|---|
| 2 | 使用▲/▼/◀/▶键选择一个子菜单。 |
| 3 | 按 OK 键进入子菜单设置界面。 |
| 4 | 使用▲/▼键选择需要设置的参数。 |
| 5 | 使用◀/▶键设定参数值。 |
| 7 | 按 MENU 键退出菜单。 |

设置菜单

选择 MENU → 菜单设置 ,设置菜单语言、透明度、显示时间。



图 2-2 菜单设置

菜单语言

支持中文/英文。

菜单消失时间

超过设定时间都没有对菜单进行操作,菜单消失。菜单消失时间可选常开、5秒、15秒、30秒。

菜单透明度

透过菜单可看到背景画面的程度。有关、弱、中、强四个选项。

2.3 图像显示控制

图像模式

调节监视器屏幕色彩,以达到画面最佳显示效果。 选择 *MENU → 图像模式* ,根据需求选择图像模式。

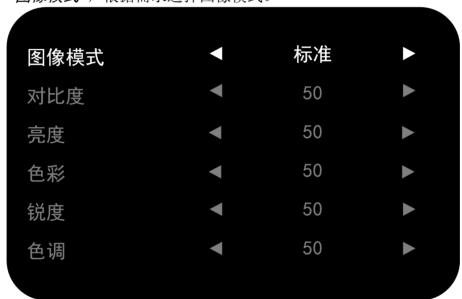


图 2-3 图像模式

标准

适合正常环境。

柔和

适合黑暗的室内环境。

动态

适合光线明亮的室内环境。

用户模式

选择用户模式时,可自定义对比度、亮度、色彩或锐度参数,调节屏幕显示效果。

道说明

不同信号源下,可修改参数不同。操作栏显示为灰色表示在当前信号源条件下不可调。

背光设置

调节监视器亮度。背光越强, 屏幕越亮。

选择 MENU → 背光设置,使用◆或▶键设置背光强度,调节范围为 0~100。



图 2-4 背光设置

VGA 参数

在 VGA 信号源下,用于调整画面的显示位置,使画面显示在正确的位置上。选择 $MENU \rightarrow VGA$ 参数 ,根据需求设置 VGA 参数。

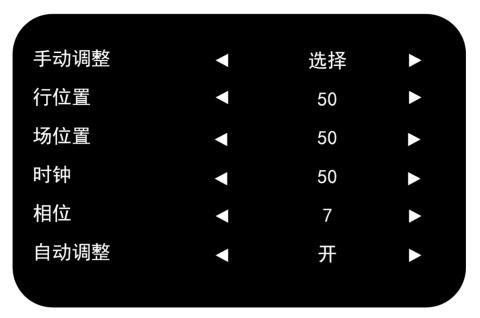


图 2-5 VGA 参数

屏蔽设置

当画面显示有黑边时,可对画面进行拉伸屏蔽掉黑边,以达到画面满屏的显示效果。 选择 *MENU → 屏蔽设置* ,打开屏蔽开关后,根据需求设置上下左右四个方向的屏蔽值。

☐**i**说明

屏蔽值大小即为该方向上屏蔽掉的单位数。



图 2-6 屏蔽设置

缩放模式

设置屏幕显示尺寸,对显示画面进行一定比例的缩放。支持 16:9、4:3、点对点(1:1) 三种缩放模式。

选择 MENU → 缩放模式 ,根据需求选择一种缩放模式。

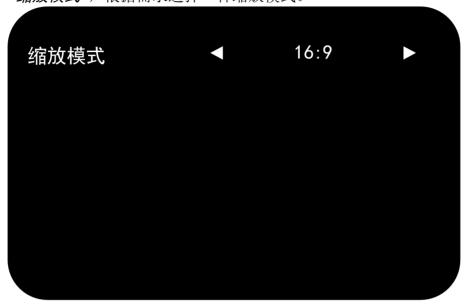


图 2-7 缩放模式

道说明

当信号源为 USB 时缩放模式为 16:9,不能更改。

图像冻结

冻结监视器当前显示画面。

选择 *MENU → 其他设置 → 图像冻结* , 使用**∢**或▶键选择图像冻结为 "开", 将冻结监视器当前显示画面。



图 2-8 图像冻结

光照模式

选择 *MENU → 其他设置 → 光照模式* 使用◆或▶键根据不同监视画面选择光照模式。



图 2-9 光照模式

正常模式

适用于监视画面为正常日照环境。

日照模式

监视画面为强光照环境。

夜晚模式

适用于监视画面为光线比较暗的环境。

2.4 声音模式

声音模式模块可设置静音、调节监视器音量大小及平衡度值。

选择 MENU → 声音模式 ,根据需求设置参数值。

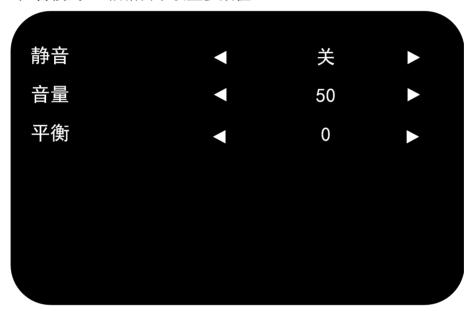


图 2-10 声音模式

平衡

调整左右扬声器之间的平衡。

2.5 关闭/启用面板按键

支持在设备端手动关闭/启用面板按键。当无需使用面板按键或者安装环境挤压面板按键时,可以关闭面板按键使按键失效。

操作步骤

1. 选择 *MENU → 面板按键*。



图 2-11 面板按键

- 2. 按◀或▶键选择面板按键栏为"开/关"。
- 3. 可选操作:按 MENU 键退出菜单。

2.6 系统维护

设备支持查看系统信息、升级软件、高温保护、无信号屏幕保护、恢复用户参数等功能。

2.6.1 软件升级

请使用最新的更新包来获得所有可能的更新。

前提条件

将升级包拷贝到 U 盘根目录下后,将 U 盘插入监视器 USB 接口。

操作步骤

1. 选择 *MENU → 系统维护 → 软件升级* 。



图 2-12 软件升级

- 2. 按◀或▶键弹出确认框。
- 3. 按◆键选择"是"。

i说明

按▶键选择"否",取消升级。

显示升级进度。

2.6.2 用户恢复

开启用户恢复后,用户设置的 MENU 参数(语言除外)将恢复到默认值。 选择 $MENU \rightarrow$ 系统维护 \rightarrow 用户恢复,使用 $\checkmark/$ *键打开用户恢复。



图 2-13 用户恢复

2.6.3 报警设置

设置报警后,当板卡温度超过设置的报警温度时,屏幕将会显示温度过高的提示。

操作步骤

1. 选择 *MENU → 报警设置* 。



图 2-14 报警设置

- 2. 使用◄或▶键选择报警设置为"开"。
- **3.** 选择**报警温度**(℃),设置温度值。

4. 可选操作:按 MENU 键退出菜单界面。

2.6.4 系统信息

查看系统信息,以备将来维护或维修所需。

选择 *MENU → 系统信息* ,即可查看系统信息。包括: 当前软件版本信息、累计工作时长、 本机 ID 以及当前板卡温度。



图 2-15 系统信息

☐i 说明

软件版本信息请以实际为准。

2.6.5 自动休眠

开启自动休眠后,当监视器长时间无信号输入时自动进入休眠模式。关闭后,监视器不会自动休眠。

操作步骤

1. 选择 *MENU* → 背光设置 → 自动休眠。



图 2-16 自动休眠

2. 使用◀或▶选择自动休眠为"开"或"关",将开启或关闭自动休眠。

2.6.6 节能模式

开启节能模式后, 屏幕将明显变暗, 消耗功率降低。

选择 MENU → 其他设置 → 节能模式, 使用 ◆或 ◆键选择 "开"或"关"。



图 2-17 节能模式

2.6.7 无信号屏保

当监视器长时间无信号输入时,将自动进入屏保模式。

选择 *MENU → 其他设置 → 无信号屏保* , 使用**◄**或▶键选择屏保模式。有三种屏保模式可选: LOGO、黑屏、蓝屏。



图 2-18 无信号屏保

2.6.8 查看能效图

查看设备当前节能模式是否开启,实时功率,功率百分比以及累积功耗。

操作步骤

- 1. 选择 *MENU* → 其他设置 → 能效图。
- 2. 按◀或▶键选择能效图栏为"开"。
- 3. 按 MENU 键退出菜单界面,屏幕左上角显示能效图。

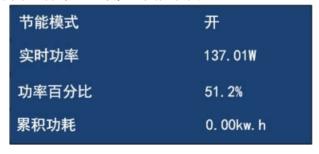


图 2-19 能效图

实时功率

当前整机功率。

功率百分比

整机的当前功率与最大功率的比值。

累积功耗

设备从出厂工作至今累积的功率总值。

4. 可选操作: 关闭能效图。重复步骤1,并选择能效图为"关"。

第3章 客户端操作

支持通过客户端对设备进行开关机、信号源切换操作。

3.1 登录客户端

首次登录客户端需要选择控制方式与屏幕类型。

前提条件

已从光盘获取 ScreenControl 客户端软件并安装。

操作步骤

1. 双击客户端软件快捷方式, 打开客户端。



图 3-1 登录界面

- 2. 控制方式选择"串口"。
- 3. 屏幕类型选择 "LCD-D50"。
- 4. 用户名选择 "guest"。
- 5. 单击*登录*。

3.2 配置串口

客户端通过连接串口来实现对屏幕的控制,使用客户端配置屏幕之前,请先配置串口。

前提条件

请确认 PC 与屏幕之间的串口线已连接。

操作步骤

1. 选择 *系统配置 → 串口配置* 。



图 3-2 配置串口

- 2. 根据实际情况选择串口,波特率设为9600。
- 3. 可选操作: 勾选启动时自动打开串口, 启动客户端时将自动打开串口。
- 4. 单击*打开串口*,连接串口。
- 5. 可选操作:单击*关闭串口*,断开当前串口连接。

3.3 屏幕开关机

支持通过客户端对单个或对个串口环通控制的多个监视器开启/关闭屏幕。

前提条件

已经正确配置好串口。具体操作参见配置串口章节。。

操作步骤

1. 使用鼠标框选单个或多个虚拟屏, 当屏幕变成绿色表示该屏幕已被选中。



图 3-3 开关机

- 2. 有以下2种方法进行开关机操作。
 - 单击鼠标右键,选择*打开屏幕(开机)*或*关闭屏幕(关机)*。
 - 单击 💿 开机,单击 🔘 关机。

3.4 切换信号源

支持通过客户端切换设备信号源,请按输入接口切换信号源。

操作步骤

1. 使用鼠标框选单个或多个虚拟屏, 当屏幕变成绿色表示该屏幕已被选中。



图 3-4 切换信号源

2. 单击右键选择切换信号源,并选择所需信号源。

限制物质或元素标识表

| 部分名称 | 《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素 | | | | | |
|---------------|-----------------------------|-------|-------|---------------|---------------|-----------------|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬 (CrVI) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 金属部件 | × | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 塑料部件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示屏 | × | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 线路板 | × | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 线缆及其组件 | × | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 附件 | × | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电源(如果有) | × | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 风扇(如果有) | × | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 玻璃 (如果有) | × | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 光机引擎(如 果有) | × | 0 | О | 0 | 0 | 0 |

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求,且目前业界没有成熟的替代方案,符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后,不 应随意丢弃,请交由有废弃电器电子产品处理资格的企 业处理,正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电 子产品处理的规定。

产品质量合格证 Qualification Card



保修服务

感谢您选用本产品,为了您能够充分享有完善的售后服务支持,请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务,售后服务政策明细请查 看海康威视官网。部分信息摘录如下:

- 1. 保修期自产品首次购买之日起算,购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票,则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的,保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。
- 2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):
- ①超出规定的保修期限的;
- ②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;
- ③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;
- ④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;
- ⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;
- ⑥数据丢失或损坏;
- (7)消耗零部件,除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;
- ⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据,产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;
- ⑨未按随附的说明、操作手册使用产品,或者产品未用于预定功能或环境,海康威 视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。
- 3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责,您应向这些第三方要求兑现。

| 用户名称: | | |
|--------------|---|--|
| 详细地址: | | |
| 电话: | | |
| 产品型号(Model): | | |
| 产品编号(S/N): | | |
| 购买日期: 年 月 日 | | |
| 销售商: | | |
| 电话: | _ | |
| | | |

注意:

- 1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
- 2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品,由销售单位盖章后方有效。
- 3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



www.hikvision.com 服务热线: 400-800-5998