

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, italicized, white sans-serif font, centered within a red horizontal bar. The bar has a white diagonal stripe on the left side.

***HIKVISION***

网络硬盘录像机

DS-7800N-F1/W

快速指南

## 版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### 商标声明

**HIKVISION** 海康威视为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有；HDMI、HDMI高清晰度多媒体接口以及HDMI标志是HDMI Licensing Administrator, Inc.在美国和其他国家的商标或注册商标；本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。



### 免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，海康威视概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### 关于本手册

- 本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。
- 本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录官网查阅（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)）。
- 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。
- 本手册适用的产品型号：DS-7804N-F1/W、DS-7808N-F1/W。

# 前言




## 资料获取

访问本公司官网 ([www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)) 获取说明书、应用工具和开发资料。  
扫一扫获取产品资料。



## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 <b>说明</b>	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 <b>注意</b>	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 <b>警告</b>	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。

## 安全注意事项

- NVR上请不要放置盛有液体的容器（例如花瓶）。
- NVR应放置在足够通风的空间，并防止堵塞通风口。
- 检查电源电压，防止出现电压不匹配导致器件损坏。
- NVR应工作在温度（-10℃~+55℃）及湿度（10%~90%）范围内的环境下。
- NVR水平放置，并且避免安装在剧烈振动的环境下。
- 电路板上的灰尘在受潮后会引起短路，为了使NVR能长期正常工作，可以定期用刷子对电路板、接插件、机箱等进行除尘。
- 电池更换不当会有爆炸危险，不建议用户自行更换电池；如需更换，只能用同样类型或等效类型的电池来更换，切勿尝试打开或维修电池。
- NVR安装施工等须符合规范，可参照相关国家或地方标准。
- 收到产品后，请打开包装盒，将设备取出并放置在适当的位置，依据盒内的装箱清单确认装箱产品及附件。如果发现包装盒内物品有所损坏或任何配件短缺的情况，请及时与经销商联系。

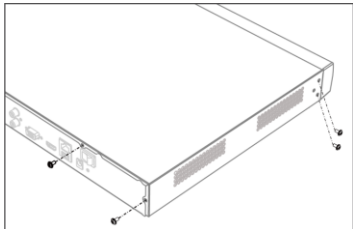
## 第 1 章 安装硬盘



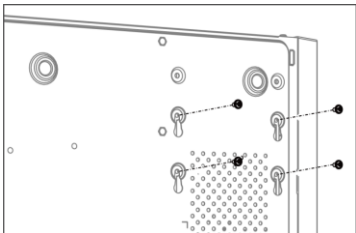
**注意：**请使用设备生产厂商推荐的 NVR 专用 SATA 硬盘。在安装前，请确认已断开电源。

硬盘安装方式：

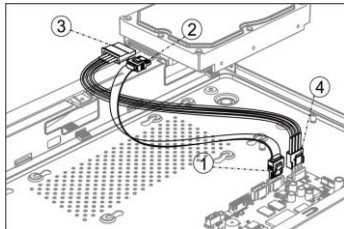
1. 拧开机箱背部和侧面的螺丝，取下盖板。



3. 将机箱侧立，对准硬盘螺纹口与机箱底部预留孔，用螺丝将硬盘固定。



2. 用数据线和电源线连接主板和硬盘。





4. (可选) 重复以上步骤，完成其他硬盘安装。

5. 盖好机箱盖板，并将盖板用步骤 1 拆卸的螺丝固定。

## 第 2 章 后面板接口说明

设备后面板常用接口说明请参见表格。

标识	说明
VGA	VGA 接口。用于连接显示器的 VGA 接口。
<b>HDMI</b>	HDMI 高清音视频输出接口。用于连接显示器的 HDMI 接口。
LAN	LAN 以太网口。
 /USB	USB 2.0 接口。用于连接 U 盘、鼠标等 USB 设备。
	接地端。
12V--	DC 12V 电源输入。
48V--	DC 48V 电源输入。

## 第 3 章 产品操作

初次使用设备，需激活后使用。同时简化开机向导，用户只需在开机向导界面进行屏幕分辨率设置、硬盘初始化和添加 IPC 等操作，从而实现设备从开机到正常工作仅需简单操作几步。

### 3.1 开机



**注意：**请确认接入的电压与 NVR 的要求相匹配，并保证 NVR 接地端接地良好。开机前，请确保有显示器或监视器与设备后面板上的视频输出口接口（HDMI 高清接口或 VGA 接口）相连接。

若前面板电源指示灯不亮，请插上电源，设备开始启动。设备启动后，电源指示灯长亮。监视器或显示器屏幕上将会出现开机画面。



**说明：**若此前通过菜单进行关机，但未拔出电源线，需先拔出电源线后再重新接入电源线，完成开机。

### 3.2 激活



**注意：**请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

首次使用的设备必须先激活，并设置一个 admin 用户的密码和 IPC 激活密码，才能正常登录和使用。

步骤1 设备开机后即弹出激活界面。

步骤2 创建设备 admin 用户的密码和 IPC 激活密码。

步骤3 单击“确定”，完成激活设置。



**说明：**1、密码由 8-16 位数字、

激活	
用户名	admin
创建新密码	<input type="password"/>
确认新密码	<input type="password"/>
IPC激活密码	<input type="password"/>
8-16位，只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上组合	
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="取消"/>	

小写字母、大写字母或特殊字符的两种及以上组合而成。

2、密码分为弱、中、强 3 个等级。为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

3、设备程序升级后，若设备密码和 IP 通道密码为风险密码，在设备进行任何操作之前会依次弹出风险提示警告界面，详见《操作手册》。

4、设备支持重置 admin 用户的密码，详细操作请参见《操作手册》。

### 3.3 解锁设置



**注意：**请妥善保管您的解锁图案。

快速解锁功能为 admin 用户提供了快速登录的选择。

设备激活后，进入设置解锁图案界面，可设置 admin 用户快速解锁的图案。

**步骤1** 按住鼠标，在 9 个点上进行划线，释放鼠标后，进入确认解锁图案界面。



**说明：**1、绘制解锁图案时，每个点只能画一次。

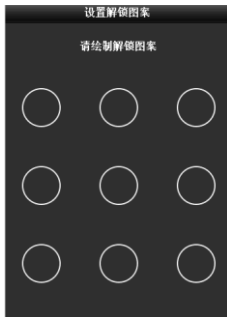
2、解锁图案需由 4~9 个点组成。

**步骤2** 再次按住鼠标，在 9 个点上重复步骤 1 所绘图案进行划线，释放鼠标后，显示解锁图案，自动退出设置解锁图案界面。



**说明：**1、若两次绘制的图案不一致，会提示“两次绘制的图案不一样，请重新设置”。用户需重复步骤 1 和步骤 2 的操作。

2、解锁图案设置完毕后，用户就可以通过绘制解锁图案达到快速登录的效果。





## 3.4 一键智能添加 IPC

一键智能添加 IPC 实现了同局域网内自动搜索、自动配置 IP 地址、自动添加 IPC 的功能。

只需单击“智能添加”即可完成 IPC 智能配置，真正做到开机即用，部署简单的自动化操作。



## 3.5 Wi-Fi 添加 IPC

设备可自动搜索并添加未激活的无线网络摄像机。

步骤1 预览界面，单击鼠标右键，打开右键菜单。

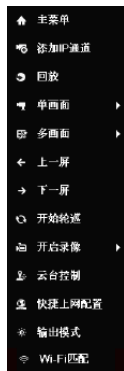
步骤2 单击“Wi-Fi 匹配”，设备开始搜索无线网络摄像机。设备自动使用预设的 IPC 密码激活并添加无线网络摄像机，完成一键出图。



**说明：**1、摄像机为无线网络摄像机，且型号、软件版本支持 Wi-Fi 匹配功能。如软件版本为 5.5.60 及以上的 DS-2CD1001FD-IW1/DS-2CD1021FD-IW1 型号摄像机。

2、无线网络摄像机已上电，未被激活，且不插网线。插有线网线会导致 NVR 无法为摄像机分配 IP 地址，使 Wi-Fi 匹配失败。

3、建议无线传输范围直径保持在 50 米之内。



## 3.6 平台配置



**警告：**您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

“萤石云”是海康威视针对家庭和企业用户推出的视频服务类门户。推荐用户将设备接入萤石云视频。

通过选择“主菜单→系统配置→网络配置→平台接入”，可配置接入平台及参数。若选择接入“萤石云”，可填写验证码。如启用码流加密，远程访问时则需输入验证码才可预览视频。

### 3.7 网络配置

通过选择“主菜单→系统配置→网络配置”，可以进行网络配置，设置“端口”、“UPnP”、“DDNS”等参数。

DDNS 类型有“DynDNS”和“花生壳”两种可选，详见《操作手册》。



## Wi-Fi 配置

启用桥接功能，支持 Wi-Fi 功能的网络摄像机可通过无线连接到 NVR 设备，手机、笔记本等移动终端也可通过无线接入访问设备。

具体操作步骤如下：

步骤1 选择“主菜单 → 系统配置 → WiFi 配置”，进入“WiFi 配置”界面。

步骤2 设置设备无线网络名称 SSID，区域/国家、信道、频宽、认证方式、加密方式等参数，参数说明请参见表格。



参数	说明
SSID (Service Set Identifier)	无线网络名称。
区域/国家	路由器的使用区域。
信道	根据实际情况选择最优信道。
频宽	选择频宽模式。
认证方式	无线网络的安全协议。
加密方式	用于保护信息安全，TKIP 和 AES 两种可选。
加密密钥	无线网络的加密密钥。

参数	说明
桥接到 LAN 口	根据需要选择是否桥接到 LAN 口，桥接功能可以连接两个不同的 LAN 网段。
IP 地址	无线网络 IP 地址。
WPS (Wi-Fi Protected Setup)	对于支持 WPS 功能的网络摄像机或笔记本、手机等移动终端，单击“WPS”按钮可实现一键快速连接无线网络，而不用输入 Wi-Fi 密码。

步骤3 单击“应用”。

## 3.8 萤石云

萤石云服务流程：



也可以登录“萤石云”官方网站 [www.yz7.com](http://www.yz7.com)，通过主页上“服务与下载→下载中心→使用手册及升级程序”的路径可获取详细图文步骤。

### 萤石云视频手机客户端配置和操作

步骤4 安装“萤石云视频”手机客户端。

- 通过扫描下方或设备开机向导界面的二维码下载“萤石云视频”手机客户端。
- 登录 [www.yz7.com](http://www.yz7.com)，在“服务与下载→下载中心→客户端软件”中，根据手机系统



下载对应的移动客户端。



萤石云视频



**说明：**1、手机客户端目前仅支持 iOS 和 Android。

2、iOS 用户也可进 App Store 下载手机客户端。


## 步骤5 注册萤石云账户。

1. 开启“萤石云视频”手机客户端，选择注册界面，按提示输入手机号码，并勾选“我已阅读并同意注册服务协议”，点击“获取验证码”。
2. 输入收到的短信中的验证码后，点击“下一步”。
3. 设置账号密码，并点击“完成”。



**说明:** 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。


## 步骤6 添加设备。

 **说明:** 添加设备前，设备需先注册到萤石云平台。

注册完成后，进入手机客户端界面，点击右上角的“+”，添加设备。

- 进入序列号扫描界面，请将设备二维码（见设备机身标签）放置在扫描框内，手机将自动识别。扫描到设备后，即可进行添加。
- 通过输入序列号，手动输入验证码的方式进行设备的添加。



 **说明:** 开机向导的平台配置界面和网络配置的平台接入界面均有可用于萤石云视频手机客户端扫描添加设备的二维码。

## 步骤7 预览、回放图像。

设备添加成功后，即可进行预览、回放等基本操作。

 **说明:** 其他服务应用，详细操作参见 [www.ys7.com](http://www.ys7.com)“服务与下载”界面。



## 3.9 IP 通道配置



**注意：**设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。建议您对设备进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。



**说明：**1、在对 IP 通道进行接入和配置以前，请确认 IP 设备已经连接到网络中。

2、开机向导中可快速添加 IP 通道。

步骤1 设备会自动搜索同网段下支持 SADP 或 ONVIF 协议的 IP 设备。

步骤2 单击“一键激活”，可将列表中的所有未激活的 IP 设备进行批量激活。也可以通过单击 **未激活**，对单个 IP 设备单独进行激活。

步骤3 选择需要添加的 IP 设备，单击“一键添加”。



## 3.10 一键配置录像



**说明：**设备默认开启全部通道全天定时录像。

开机向导中，可以实现一键开启录像。

步骤1 用户根据需求，选择“开启定时录像”或“开启移动侦测录像”。



步骤2 单击“是”，确认设置，完成录像



配置。



**说明:** 1、一键配置定时录像时，配置的是所有通道全天 24 小时定时录像。

2、一键配置移动侦测录像时，配置的是所有通道全天 24 小时移动侦测录像，即画面为动态时录像，画面为静态不录像。

3、设置“开启移动侦测录像”时，需要到“主菜单→通道管理→移动侦测”菜单中配置移动侦测区域。

### 3.11 回放

设备支持即时回放、常规/智能回放、事件回放、标签回放、分时段回放、外部文件回放等回放模式。这里介绍常用的常规回放模式，其他回放模式的介绍，请参见《操作手册》。

预览状态下，鼠标放在需要回放的通道上面，右键选择“回放”，进入通道回放窗口。使用回放控制条，进行录像回放操作。







**说明：**用户选择“主菜单 → 回放”也可进入回放界面。

## 3.12 关机

选择“主菜单→设备关机”，进入设备关机界面，单击“关机”。在提示窗口，单击“是”。根据界面提示拔掉电源线，即可完成关机操作。



**注意：**1、设备运行时（特别是正在录像时），请勿强制关机（即直接断开电源）。  
2、电源供电不正常时，会导致 NVR 不能正常工作，甚至损坏 NVR，建议使用稳压电源进行供电。



**说明：**1、设备的具体设置和操作请参见《操作手册》。

2、操作手册、产品资料、客户端软件以及客户端软件操作手册请登录海康威视官方网站获得。首先登录公司网站（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)），相关产品资料请在“产品中心”处选择下载，客户端软件请在“服务支持→下载”处选择下载。

# 限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	x	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	x	0	0	0	0	0
线路板	x	0	0	0	0	0
电源 (如果有)	x	0	0	0	0	0
附件	x	0	0	0	0	0
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证  
Qualification Card

PASS

## 保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：\_\_\_\_\_

详细地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

产品型号 (Model) : \_\_\_\_\_

产品编号 (S/N) : \_\_\_\_\_

购买日期：\_\_年\_\_月\_\_日

销售商：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州海康威视数字技术股份有限公司  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)  
服务热线：400-800-5998

UD15675B