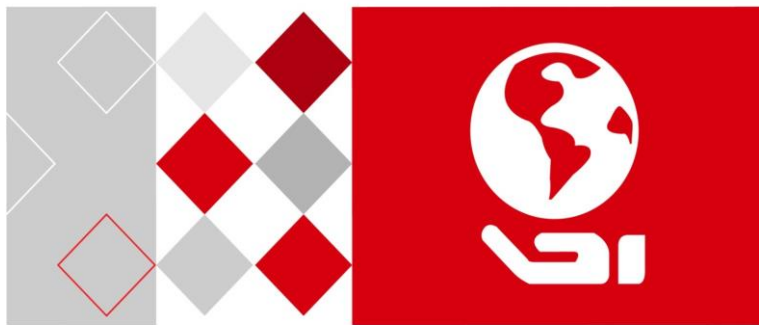


HIKVISION



H.265 NVR 快速操作指南



海康威视经销渠道微信

UD07981B-B

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2020。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

商标声明

HIKVISION 海康威视为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有；HDMI、HDMI高清晰度多媒体接口以及HDMI标志是HDMI Licensing Administrator, Inc.在美国和其他国家的商标或注册商标；本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。



免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，海康威视概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

关于本手册




- 本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。
- 本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

前 言

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。

安全注意事项

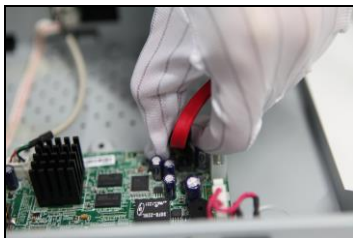
- NVR上请不要放置盛有液体的容器（例如花瓶）。
- NVR应放置在足够通风的空间，并防止堵塞通风口。
- 检查电源电压，防止出现电压不匹配导致器件损坏。
- NVR应工作在技术指标允许的温度及湿度范围内。
- NVR水平放置，并且避免安装在剧烈震动的环境下。
- 电路板上的灰尘在受潮后会会引起短路，为了使NVR能长期正常工作，可以定期用刷子对电路板、接插件、机箱等进行除尘。
- 电池更换不当会有爆炸危险，不建议用户自行更换电池；如需更换，只能用同样类型或等效类型的电池来更换，切勿尝试打开或维修电池；废弃电池请安全妥善处理；电池不得暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中。
- NVR安装施工等须符合规范，可参照相关国家或地方标准。
- 建议NVR与UPS配合使用。
- 收到产品后，请打开包装盒，将设备取出并放置在适当的位置，依据盒内的装箱清单确认装箱产品及附件。如果发现包装盒内物品有所损坏或任何配件短缺的情况，请及时与经销商联系。

第 1 章 安装硬盘

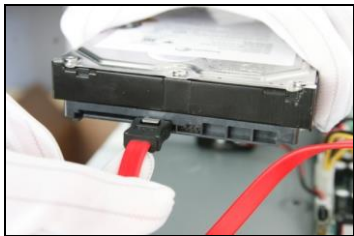


注意：请使用设备生产厂商推荐的 NVR 专用 SATA 硬盘。在安装前，请确认已断开电源。

1. 拧开机箱背部和侧面的螺丝，取下盖板。
2. 将硬盘数据线、电源线一端连接在主板上。




3. 将硬盘数据线、电源线另一端连接在硬盘上。
4. 将 NVR 机箱侧立，对准硬盘螺纹口与机箱底部预留孔，用螺丝将硬盘固定。



5. 盖好机箱盖板，并将盖板用螺丝固定。

第 2 章 后面板接口说明

设备后面板常用接口说明请参见表格。

标识	说明
AUDIO IN	语音对讲输入接口，一般采用 RCA 接头。用于连接音频输入设备，如拾音器。
AUDIO OUT	音频输出接口，一般采用 RCA 接头。用于连接音频输出设备，如连接有源音箱等。
	USB 接口。用于连接 U 盘、鼠标等设备。
HDMI	HDMI 高清音视频输出接口。用于连接显示器的 HDMI 接口。
VGA	VGA 接口。用于连接显示器的 VGA 接口。
LAN	LAN 以太网口。
POE	POE 网口。
RS-232	RS-232 串行接口。
RS-485	RS-485 串行接口。
KB	键盘接口。用于连接串行控制键盘。
ALARM IN	报警输入接口。可识别开关量信号，接开关量类型的报警设备，如红外双鉴探测器、微波探测器、震动探测器、门磁探测器、红外对射探测器等设备。
ALARM OUT	常开型报警输出接口。可接警号、警灯等联动设备。
	接地端。
12V---	DC12V 电源输入。
AC220V	AC220V 电源输入。
POWER	电源开关键。

第 3 章 产品操作

3.1 开机



注意: 请确认接入的电压与 NVR 的要求相匹配, 并保证 NVR 接地端接地良好。开机前请确保有显示器或监视器与设备后面板上的视频输出口接口 (HDMI 高清接口或 VGA 接口) 相连接。

若前面板电源指示灯不亮, 请插上电源, 设备开始启动。设备启动后, 电源指示灯长亮。监视器或显示器屏幕上将会出现开机画面。



说明: 带电源开关键的设备, 插上电源后还需要打开后面板电源开关键。



注意: 若此前通过菜单进行关机, 但未关闭设备后面板电源开关键或拔出电源线, 需先关闭电源开关键或拔出电源线后再重新打开电源开关键或接入电源线, 完成开机。

3.2 激活



注意: 请您理解, 您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置, 并妥善保管好您的用户名和密码。

首次使用的设备必须先激活, 并设置一个 admin 用户的密码, 才能正常登录和使用。

步骤1 设备开机后即弹出激活界面。


步骤2 创建设备 admin 用户的密码。

步骤3 单击“确定”, 完成激活设置。



说明: 1、密码由 8-16 位数字、小写字母、大写字母或特殊字符的两种及以上组合而成。

激活	
用户名	admin
创建新密码	***** 强
确认新密码	*****
✔ 8-16位, 只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上组合	
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="取消"/>	

- 2、密码分为弱、中、强 3 个等级。为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
- 3、部分设备支持按键恢复设备未激活状态。长按“”(Reset)按键 10 秒，设备重启后即可恢复未激活状态。Reset 按键位于机箱内的主板上。详情请参见操作手册。
- 4、设备支持重置 admin 用户的密码，详细操作请参见操作手册。

3.3 解锁设置



注意：请妥善保管您的解锁图案。

快速解锁功能为 admin 用户提供了快速登录的选择。

设备激活后，进入设置解锁图案界面，可设置 admin 用户快速解锁的图案。

步骤1 按住鼠标，在 9 个点上进行划线，释放鼠标后，进入确认解锁图案界面。



说明：1、绘制解锁图案时，每个点只能画一次。

2、解锁图案需由 4~9 个点组成。

3、若解锁图案少于 4 个点，会提示“至少连接 4 个点，请重试”，用户需重新绘制解锁图案。

步骤2 再次按住鼠标，在 9 个点上重复步骤 1 所绘图案进行划线，释放鼠标后，显示解锁图案，自动退出设置解锁图案界面。



说明：1、若两次绘制的图案不一致，会提示“两次绘制的图案不一样，请重新设置”。用户需重复步骤 1 和步骤 2 的操作。

2、解锁图案设置完毕后，用户就可以通过绘制解锁图案达到快速登录的效果。



3.4 平台配置



警告: 您将产品接入互联网需自担风险, 包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等, 海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任, 但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

设备支持接入多种平台。

“萤石云”是海康威视针对家庭和企业用户推出的视频服务类门户。推荐用户将设备接入萤石云视频。

开机向导中, 可配置接入平台及参数。若选择接入“萤石云”, 可填写验证码。若启用码流加密, 远程访问时则需输入验证码才可预览视频。若选择接入其他平台, 详见操作手册。



3.5 快捷上网配置

开机向导中, 可以进行快捷上网配置, 设置“端口”、“UPnP”、“DDNS”等参数。

DDNS 类型有“IPServer”、“DynDNS”、“花生壳”、“HIDDNS”多种可选。





3.6 萤石云

萤石云服务流程：

也可以登录“萤石云”官方网站 www.y7.com, 单击主页上的“服务与下载→下载中心→使用手册及升级程序”链接来获取。


萤石云视频手机客户端配置和操作

步骤1 安装“萤石云视频”手机客户端。

- 通过扫描下方二维码或设备开机向导界面的二维码下载“萤石云视频”手机客户端。
- 登录 www.y7.com, 在“服务与下载→下载中心→客户端软件”中, 根据手机系统  iPhone  下载对应的移动客户端。



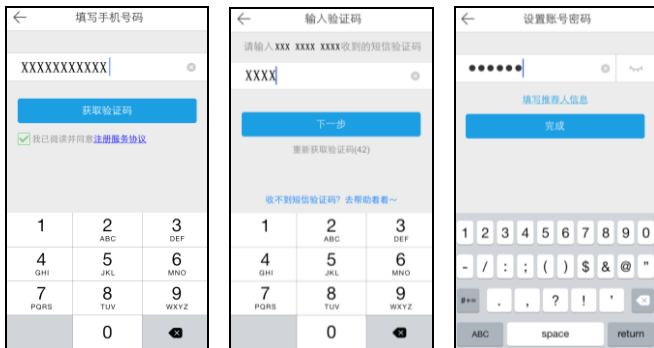
萤石云视频

 **说明:** 1、手机客户端目前仅支持 iOS 和 Android。

2、iOS 用户也可进 App Store 下载手机客户端。

步骤2 注册萤石云账户。

1. 开启“萤石云视频”手机客户端, 选择注册界面, 按提示输入手机号码, 并勾选“我已阅读并同意注册服务协议”, 点击“获取验证码”。
2. 输入收到的短信中的验证码后, 点击“下一步”。
3. 设置账号密码, 并点击完成。



i 说明: 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

步骤3 添加设备。

i 说明: 添加设备前，设备需先注册到萤石云平台。

注册完成后，进入手机客户端界面，点击右上角的“+”，添加设备。

- 进入序列号扫描界面，请将设备二维码（见设备机身标签）放置在扫描框内，手机将自动识别。扫描到设备后，即可进行添加。
- 通过输入序列号，手动输入验证码的方式进行设备的添加。



i 说明: 开机向导的平台配置界面和网络配置的平台接入界面均有可用于萤石云视频手机客户端扫描添加设备的二维码。


步骤4 预览、回放图像。

设备添加成功后，即可进行预览、回放等基本操作。

 **说明：**其他服务应用，详细操作参见 www.yes7.com“服务与下载”界面。




3.7 IP 通道配置

 **注意：**设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。建议您对设备进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

 **说明：**1、在对 IP 通道进行接入和配置前，请确认 IP 设备已经连接到网络中。

2、开机向导中可快速添加 IP 通道。

步骤1 设备会自动搜索同网段下支持 SADP 或 ONVIF 协议的 IP 设备。

步骤2 单击“一键激活”，可将列表中的所有未激活的 IP 设备进行批量激活。也可以通过单击  **未激活**，对单个 IP 设备单独进行激活。

步骤3 选择需要添加的 IP 设备，单击“添加”。



3.8 一键配置录像

开机向导中，可以实现一键开启录像。

步骤1 用户根据需求，选择“开启定时录像”或“开启移动侦测录像”。



步骤2 单击“是”，确认设置，完成录像配置。



说明: 1、一键配置定时录像，配置的是所有通道全天 24 小时定时录像。

2、一键配置移动侦测录像，配置的是所有通道全天 24 小时移动侦测录像，即画面为动态时录像，画面为静态不录像。

3、设置“开启移动侦测录像”，需要到“主菜单→通道管理→移动侦测”菜单中配置移动侦测区域。

3.9 回放

设备支持即时回放、常规回放、事件回放、标签回放、外部文件回放等回放模式。这里介绍常用的常规回放模式，其他回放模式的介绍，请参见操作手册。

预览状态下，鼠标放在需要回放的通道上面，右键选择“回放”，进入通道回放窗口。使用回放控制条，进行录像回放操作。



说明: 用户选择“主菜单 → 回放”也可进入回放界面。

3.10 关机

选择“主菜单→设备关机”，进入设备关机界面，单击“关机”。在提示窗口，单击“是”即可完成关机操作。



注意: 1、设备运行时（特别是正在录像时），请勿强制关机（即直接断开电源）。
2、电源供电不正常时，会导致 NVR 不能正常工作，甚至损坏 NVR，建议使用稳压电源进行供电。



说明: 1、设备的具体设置和操作请参见操作手册。

2、操作手册、产品资料、客户端软件以及客户端软件操作手册请登录海康威视官方网站获得。首先登录公司网站（www.hikvision.com），选择“产品中心→NVR”，然后按盘位个数找到相应的产品型号，单击“资料下载”，下载资料。

限制物质或元素标识表



《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	×	0	0	0	0	0
线路板	×	0	0	0	0	0
电源 (如果有)	×	0	0	0	0	0
附件	×	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

0 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。

× 表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证
Qualification Card

PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__年__月__日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。